



le Centre  
des Apprentis  
d'Alsace

CFA DE L'ENSEIGNEMENT  
CATHOLIQUE

- Collège Episcopal Saint-André

**Institution Don Bosco**

**Institution St-Jean**

- Institution Ste-Clotilde
- Institution Ste-Philomène
- Lycée Charles de Foucauld
- Lycée Sonnenberg
- Lycée St-Joseph de Cluny



INSTITUTION  
DON BOSCO  
WITTENHEIM

WITTENHEIM

[www.donboscowit.eu](http://www.donboscowit.eu)



Institution  
SAINT-JEAN

COLMAR

[www.st-jean-colmar.fr](http://www.st-jean-colmar.fr)

**Le Centre  
des Apprentis d'Alsace**

3 Route de Bâle  
68000 COLMAR

Tél. 03 89 20 83 27

[www.cfa-caa-alsace.fr](http://www.cfa-caa-alsace.fr)

# BTS

## Tourisme



### Pré-requis

- Titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau IV.

### Débouchés

- Agent réceptif
- Conseiller en voyages
- Animateur de tourisme local
- Forfaitiste
- Conseiller billetterie
- Agent d'escale
- Agent de réservation
- Guide accompagnateur
- Concepteur de produit



“ J'apprécie  
le contact  
client et les

langues étrangères, je  
passe mon BTS Tourisme  
pour allier travail et  
passion des voyages ”

**Qualiopi**   
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

## Objectifs

Former de futurs techniciens capables de conseiller, vendre des prestations touristiques, guider et accompagner des groupes.

Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## Compétences visées

- Disposer de compétences relationnelles
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Disposer de compétences pour travailler en équipe
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Avoir une bonne culture générale

## Durée

- 1 350 heures en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance variable selon l'UFA

## Modalités d'évaluation

- Evaluation pratique et orale en ponctuel et/ou en contrôle continu de formation
- Inscription à l'examen final.
- Attestation de fin de formation.

## Modalités pédagogiques

- Salles de cours équipées informatiquement
- Plateaux techniques
- Enseignements généraux et professionnels

## Poursuite d'études

Licences professionnelles :

- Mention guide conférencier
- Métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques
- Métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires
- Mention métiers du tourisme et des loisirs
- Mention tourisme et loisirs sportifs

## Accessibilité

Accueil possible de personnes en situation de handicap.

## Modalités d'inscription

- Pré inscription sur Parcoursup
- Sur dossier et entretien
- Avoir moins de 29 ans

## Tarifs

- Gratuit en contrat d'apprentissage
- Prise en charge possible par un OPCO

## Contact

- **Institution Don Bosco**  
Tél. : 03 89 52 62 25  
Contact : Sabrina Erbrech
- **Institution St-Jean**  
Tél. : 03 89 20 83 20  
Contact : Nathalie Bea

